

プレスリリース

2016年3月29日
運用設計ラボ合同会社

cloudpack様「cloudpack サポートデスク ホワイトペーパー」を公表

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

運用設計ラボ合同会社(本社:東京都港区、代表社員:波田野 裕一) は、本日3月29日cloudpack(運営:アイレット株式会社、本社:東京都港区、代表取締役:齋藤 将平)様が公開した「cloudpack サポートデスク ホワイトペーパー」において、ドキュメント制作の協力を行いました。

"AWS認定プレミアコンサルティングパートナーのcloudpack マネージドサービスにおけるサービスレベル (SLA/SLO) を明確化した「cloudpackサポートデスク ホワイトペーパー」を公開 ～cloudpackの運用体制の全体像とプロセスを開示～":

<http://cloudpack.jp/info/cloudpack-supportdesk-white-paper-has-been-published.html>

cloudpackサポートデスク ホワイトペーパー:

<http://cloudpack.jp/whitepaper/supportdesk.html>

本ホワイトペーパーは、アイレット株式会社様がcloudpack事業において提供されているマネージドサービスに対する信頼性および透明性を高めるために、cloudpack様サポートデスクが提供するサポートサービスの詳細をご紹介します、お客様とcloudpack様との間で円滑な業務遂行を実現することを目的として作成されております。

運用設計ラボ合同会社では、先進的な企業様による、円滑な運用業務実現への取り組みに対するご支援を引き続き積極的に行って参ります。

※ cloudpackの名称は、アイレット株式会社の登録商標です。

以上